

Block 2 **4 Tage** **19. Oktober - 22. Oktober 2016**

Modul 3 **PR und Möglichkeiten der SELBST-Darstellung mit Frau Beate Sohl**

1 Tag

Themen zur Ausbildung
 Grundlagen der PR
 Akquise
 Gesprächstechniken/ Freies Reden vor/ mit dem Kunden
 Verhältnis Berater/ Kunde
 Referate halten/ Methoden
 Tipps und Strategien: Konstruktiver Umgang mit Streß
 Praktische Übungen
 Vorlagen für Prüfung + Klausur
Fragen und Antworten

Modul 4 **Instrumentalisierung**

2. Tag

Themen zum Wissen über Büro-Organisation von A-Z
 Thema Konkurrenzprodukte
 Welche Produkte gibt es dazu ?
 Welche Methoden gibt es?
 Wie gehe ich damit um?
 Veranstaltungen am Flipchart / mit Powerpoint
 Gesprächsinhalte Teamfähigkeit + Unentbehrlichkeit
Fragen und Antworten

Thema vor dem Einsatz/ Ablauf beim Kunden
 Was soll geschehen?
 Vorher ein Referat + Präs. von A-P-DOK/
 für großes Gremium/ kleines Gremium
 Einzeleinsatz BO einer Abteilung
 TTT für die ganze Firma (Weltbild)
 Ablauf für ein Pilotprojekt
 Wiederholung:
 Anwendung Powerpoint + Zeichnen/ Darstellungstechniken
 Wie geht der Statusbericht
 Wie geht die Begehung eines Büros)
 Wie geht die Begehung eines Betriebes) Lernprozeß
 Wie geht die Raumanalyse / Zeichnen?)
Fragen und Antworten

3. Tag Besuch eines Unternehmens in Frankfurt
Abläufe dort / Statusbericht und Abnahmebericht
Thema während des Einsatzes beim Kunden
Arbeit vor Ort
Ablauf vor Ort
Ergebnisprüfung vor Ort
Supervision mit dem Auftragsgeber
Zertifizierung der einzelnen Mitarbeiter
Abnahme
Wiederholung in vor Ort

Während aller Schulungstage ist eine Stunde Zeichnen vorgesehen

Modul 5 Ganzheitliche Prüfung

4. Tag Prüfung durch Beate Sohl und Edith Stork gemeinsam

BS Hausarbeit (Fallbeispiel)
BS Schriftliche Einzelprüfung
ES mündliche Befragung zu A-P-DOK® und Abwicklung
ES Zeichnung am Flipchart

Übergabe des Zertifikats

Übungszeit zwischen den Ausbildungsterminen nützen
zum Erlernen der Zeichnungen
Einsatz der Briefschaften + deren Vorbereitung
Pilotprojekt beschreiben
PR/ Medien /Werbemittel

Edith Stork
06.03.2016